

ПРИНЯТО

на заседании Совета Учреждения
БОУ г. Омска «Гимназия № 140»
протокол № 8

от « 04 » 08 2020 г.

Захарова Захарова И.Г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор БОУ г. Омска
«Гимназия № 140»

О.А. Пазыныч
« 05 » 08 2020 г.

Тришак

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных дополнительных образовательных услугах

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано на основе:

- Гражданского кодекса РФ от 30.11.94 № 51 ФЗ (часть первая), от 26.01.96 № 14 ФЗ (часть вторая);
- Налогового кодекса РФ от 05.08.2000 № 117 ФЗ (часть вторая);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 23001 «О защите прав потребителя»;
- Федеральным Законом РФ от 29.12.2012 № 273 от «Об образовании в РФ»;
- Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706
- Уставом БОУ г. Омска «Гимназии №140».

1.2. Настоящее положение определяет порядок, перечень и условия оказания дополнительных платных образовательных услуг в БОУ г. Омска «Гимназия 140».

1.3. Применяемые термины:

«заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан;

«потребитель» - организация или гражданин получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - БОУ г. Омска «Гимназия № 140», другие образовательные и необразовательные учреждения и организации, граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, оказывающие платные услуги в БОУ г. Омска «Гимназия № 140».

1.4. Настоящее Положение регулирует:

- деятельность БОУ г. Омска «Гимназия № 140» по оказанию населению платных дополнительных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами;
- отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в БОУ г. Омска «Гимназия № 140».

1.5. БОУ г. Омска «Гимназия № 140» предоставляет гражданам платные дополнительные образовательные услуги в целях удовлетворения образовательных потребностей граждан и привлечения в бюджет БОУ г. Омска «Гимназия № 140» дополнительных финансовых средств.

Перечень платных дополнительных образовательных услуг, реализуемых школой, определяется на основании изучения спроса граждан (далее - потребителей).

1.6. БОУ г. Омска «Гимназия № 140» оказывает платные дополнительные

образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии наличия лицензии на соответствующий вид деятельности.

1.7. Платные дополнительные образовательные услуги (если они предоставляются учащимся БОУ г. Омска «Гимназии № 140») не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности БОУ г. Омска «Гимназии № 140» (в рамках основных образовательных программ и государственных общеобразовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.8. Отказ потребителя (в данном случае учащегося БОУ г. Омска «Гимназии № 140», его родителей (законных представителей) от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему БОУ г. Омска «Гимназии № 140» основных образовательных услуг.

1.9. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон, при этом они должны быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.

1.10. Оказание дополнительных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности БОУ г. Омска «Гимназии № 140».

1.11. Платные дополнительные образовательные услуги не являются хозяйственной деятельностью и предоставляются на основе договора с родителями (исключительно на добровольной основе).

II. Виды платных дополнительных образовательных услуг

2.1. В БОУ г. Омска «Гимназии № 140» могут осуществляться следующие виды платных дополнительных образовательных услуг: основная и дополнительная. По направленности образовательной программы предоставляются платные дополнительные образовательные услуги:

- подготовительные курсы для детей дошкольного возраста;
- развивающие курсы для детей школьного возраста;
- обучение по дополнительным образовательным программам направленным на эстетическое, интеллектуальное, техническое развитие;
- изучение дисциплин общеобразовательного цикла сверх часов и сверх программ, предусмотренных учебным планом, по различным направлениям: гуманитарному, техническому;
- программа физкультурно-спортивной направленности, направленные на укрепление здоровья детей;
- психологическая диагностика, консультирование, коррекция, профилактика и просвещение.

2.2. Предоставление каждого вида платных дополнительных образовательных услуг должно быть обеспечено соответствующей программой, принимается на заседании Совета Учреждения БОУ г. Омска «Гимназия № 140» и утверждается приказом директора.

III. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг БОУ г. Омска «Гимназии № 140» создает

следующие необходимые условия:

- санитарно-гигиенические условия, соответствующие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

3.3. В рекламную деятельность включается доведение до потребителя достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

в) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

г) порядок приема и требования к потребителям услуг (для потребителей сопутствующих услуг - при необходимости);

д) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, информацию о них.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав БОУ г. Омска «Гимназии № 140»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в БОУ г. Омска «Гимназии № 140».

3.5. Директор БОУ г. Омска «Гимназии № 140» на основании предложений ответственных лиц ежегодно издает приказ об организации конкретной платной услуги в БОУ г. Омска «Гимназии № 140». Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (расписание);

- учебный план

- программы;

- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;

- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;

- состав потребителей услуг;

- ответственных лиц за организацию платной услуги.

3.6. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платной дополнительной образовательной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае БОУ г. Омска «Гимназия № 140»;
- б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- г) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- д) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- е) вид, уровень или направленность программы;
- ж) форма обучения;
- е) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- з) порядок изменения и расторжения договора.

Форма договора представлена в Приложении.

3.8. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены);
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведений,

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

3.10. В случае если платные услуги в БОУ г. Омска «Гимназии № 140» оказываются другими образовательными и необразовательными учреждениями и организациями, гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве при наличии у них следующих документов:

- а) свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;
- б) лицензии на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную,

охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;

в) свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срок действия и органа, его выдавшего.

3.12. Платные услуги оказываются потребителям в свободное от образовательного процесса время, во второй половине дня.

3.13. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах. Занятия проводятся в технически исправных помещениях, в которых проводится регулярно влажная уборка.

3.14. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не менее 2 человек и не более 20 (+6) в группе.

3.15. Продолжительность занятий устанавливается от 20 минут до 60 минут в зависимости от возраста обучающихся и оказываемых услуг в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных услуг.

IV. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом (для учреждений и организаций).

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, то оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных

ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

4.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.

4.8. Директор БОУ г. Омска «Гимназия № 140» несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

4.9. Достижение образовательных результатов зависит от действий исполнителя и встречных действий заказчика и потребителя, а именно: добросовестно осваивать образовательную программу;

- выполнять задания;
- регулярность посещения;
- выполнения рекомендаций педагога;
- соблюдения правил поведения и т.д.

5.0. Исполнитель обязан информировать заказчика и потребителя в форме собеседования о нецелесообразности продолжения получения услуги.

5.1. Исполнитель вправе считать договор расторгнутым, если заказчик не оплачивает услугу на протяжении 10 дней подряд по истечению установленного договором срока.

5.2. Исполнитель предоставляет заказчику информацию об успеваемости по индивидуальному запросу. При заключении договора заказчиком определяется круг лиц, имеющих право на получение информации об успеваемости.

5.3. Исполнитель вправе прекратить в одностороннем порядке действие настоящего договора, без возврата платы за оказанные дополнительные образовательные услуги в случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.4. Исполнитель обязан сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг). Пропуск по уважительной причине обязательно подтверждается Заказчиком документально справкой из учреждения (здравоохранения, образования и т.д.).

5.5. Восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия потребителя по уважительной причине (3 (три) и более занятий), в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с договором, в ходе 1 (одного) индивидуального занятия.

V. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

5.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- основные работники БОУ г. Омска «Гимназии № 140»;
- сторонние специалисты.

Замена педагога (в случае длительной болезни, увольнения или иных причин, не позволяющих педагогу оказывать услуги) допускается только на равноценного по

уровню квалификации.

5.2. Отношения БОУ г. Омска «Гимназия № 140» и специалистов, привлекающихся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором на оказание услуг.

5.3. Оплата труда работников БОУ г. Омска «Гимназии № 140», специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете расходов по данной услуге.

5.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий от 20 до 60 минут)

VI. Порядок получения и расходования денежных средств

6.1. Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:

- средств родителей (законных представителей);
- средств других потребителей услуг;
- благотворительных пожертвований;
- сторонних организаций.

6.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

6.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на лицевой счет БОУ г. Омска «Гимназии № 140»). Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

6.4. Доходы от оказания платных услуг полностью реинвестируются в БОУ г. Омска «Гимназии № 140» в соответствии со сметой расходов.

6.5. БОУ г. Омска «Гимназия № 140» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на цели БОУ г. Омска «Гимназия 140»:

- развитие и совершенствование образовательного процесса и развитие материальной базы от 40 %;
- формирование заработной платы сотрудникам до 60 %;

6.6. Бухгалтерия БОУ г. Омска «Гимназии № 140» ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством. Учет ведется отдельно для каждого вида платной услуги.

VII. Порядок рассмотрения споров

7.1. Все возникающие споры в процессе предоставления дополнительных платных образовательных услуг между БОУ г. Омска «Гимназия № 140» и гражданами разрешаются в соответствии с гражданским законодательством и законом о защите прав потребителей.